



**L'unico assistente
condominiale
con intelligenza
artificiale**



+39.800.134.756



contatto@dettofatto.cloud



www.dettofatto.cloud



Questo manuale è una guida rapida al sistema DettoFatto.

Leggerlo ti permetterà di conoscere tutto quello che di utile c'è in DettoFatto, e come usare le varie funzionalità al meglio.

Il modo migliore per usarlo è leggerlo dall' inizio alla fine.
Quando avrai attivato DettoFatto, rileggendolo sarai guidato passo passo in un percorso che ti porterà ad usarlo efficacemente, in tutte le sue potenzialità.

Buona lettura.

1. INTRODUZIONE
2. FUNZIONI PRINCIPALI DI DETTO FATTO
 - 2.1 Un'unica vista per tutte le segnalazioni
 - 2.2 Bacheca
 - 2.3 Interagisci con i Condòmini
 - 2.4 Interagisci con i Fornitori
 - 2.5 Scheda della segnalazione
3. DOMANDE FREQUENTI
 - 3.1 La figura dell'amministratore
 - 3.2 La figura del fornitore
 - 3.3 La figura del condomino
 - 3.4 Prova e fatturazione
4. FUNZIONAMENTO DETTOFATTO
 - 4.1 Compila la tua presentazione
 - 4.2 Crea un nuovo condominio
 - 4.3 Invita i condomini a partecipare
 - Aggiornamento Condòmino
 - 4.4 Il condòmino invitato aderisce a DettoFatto
 - 4.5 Il condòmino vede informazioni di studio
 - 4.6 Il condòmino fa una segnalazione
 - 4.7 Gestisci una segnalazione
 - Gestisci Etichette
 - 4.8 Crea annuncio nella bacheca
 - 4.9 Il condòmino vede l'annuncio in bacheca
 - 4.10 Crea un fornitore
 - 4.11 Il fornitore attiva la sua plancia web
 - 4.12 Il fornitore attiva Telegram
 - 4.13 Il fornitore pubblica il DURC
 - 4.14 Incarica un fornitore ad eseguire un lavoro
 - 4.15 Il fornitore prende in carico una segnalazione
 - 4.16 Il fornitore commenta la lavorazione dal luogo di intervento
 - 4.17 Il fornitore richiede il collaudo
 - 4.18 Completa la segnalazione
 - 4.19 Notifica ai condomini la conclusione
 - 4.20 Stampa la scheda della segnalazione
5. MONITORARE KPI
6. CARATTERISTICHE
7. FUNZIONALITÀ
8. REPORTISTICA
9. ANAGRAFICHE
10. APP

1. PRESENTAZIONE

DettoFatto è uno strumento unico perché ideato appositamente per ordinare le comunicazioni dello studio organizzando, in modo facile e flessibile, ogni singolo argomento.

Nel condominio, le comunicazioni coinvolgono tipicamente in modo disomogeneo tre soggetti, creando spesso tensioni ed incomprensioni:

- **Soggetto 1: CONDOMINO** contatta l'amministratore quando rientra a casa
- **Soggetto 2: AMMINISTRATORE** contatta i condomini nell'orario di lavoro
- **Soggetto 3: FORNITORE** spesso deve coordinarsi tra orari del condomino e dell'amministratore

Queste comunicazioni sono veicolate da diversi strumenti disgiunti, per esempio

- EMAIL
- TELEFONO
- WHATSAPP
- RAPPORTI DI SOPRALLUOGO CARTACEI

Tenere in ordine ed organizzate tutte queste comunicazioni, usando quanto c'è di utile e scartando ciò che è superfluo, comporta sempre un grande dispendio di tempo ed energie, senza eliminare il rischio di sottovalutare o dimenticare qualcosa di importante. Errori di questo genere sono spesso all'ordine del giorno, e rischiano di mettere in cattiva luce il tuo lavoro agli occhi dei condomini, aumentando tensioni, incomprensione e insoddisfazioni.

DettoFatto ha l'obiettivo di rendere la vita dell'amministratore e dei condomini più serena, veicolando le comunicazioni in un ambiente organizzato, in base all'esigenza di ogni figura coinvolta e nel rispetto della privacy.

2. FUNZIONI PRINCIPALI DI DETTOFATTO

DettoFatto implementa la comunicazione fra Condomini, Amministratori e Fornitori come un ciclo continuo dove la figura dell'amministratore è il fulcro centrale, con l'obiettivo di facilitare ed organizzare ogni aspetto della comunicazione condominiale

DettoFatto realizza tutto questo grazie a due grandi invenzioni:

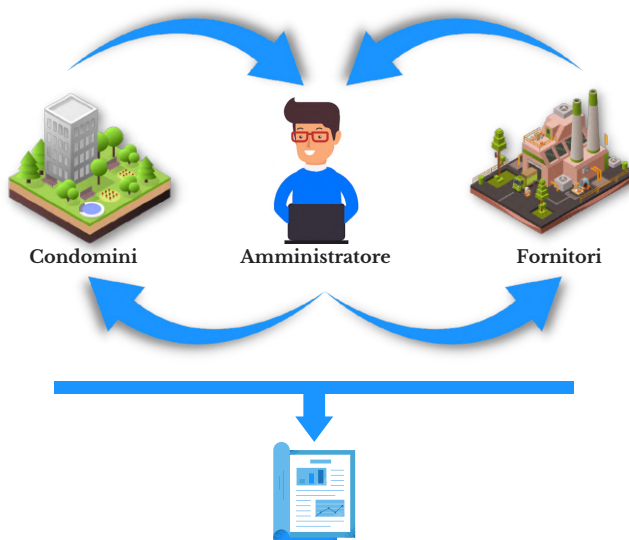
- 1) il suo “assistente virtuale”, cioè un BOT all’ interno di TELEGRAM, un'applicazione di messaggistica completamente gratuita, molto diffusa al punto che la maggioranza di noi ce l'ha già installata sul proprio smartphone.
- 2) la sua PLANCIA WEB, cioè un’ applicazione CLOUD utilizzabile da qualunque PC, MAC o smartphone.

Non sarà quindi necessario imparare ad utilizzare nuovi strumenti.

Facciamo un esempio: ogni Condomino, tramite TELEGRAM, potrà inviare una segnalazione (un guasto) .

L’Amministratore, tramite la PLANCIA WEB, riceve il messaggio e con un click può veicolare ad un manutentore la segnalazione in modo che venga presa in carico nel minor tempo possibile. Quest’ultimo riporterà all’Amministratore i passaggi del proprio lavoro (tramite TELEGRAM o la sua PLANCIA WEB), i sopralluoghi, eventuali richieste, e il completamento dell’intervento.

Infine l’Amministratore informerà i Condomini di tutto l’iter avvenuto (tramite TELEGRAM), evitando dilatazioni di tempo e rallentamenti, e avrà a disposizione una SCHEDE INTERVENTO stampabile, con tutti i dettagli organizzati.

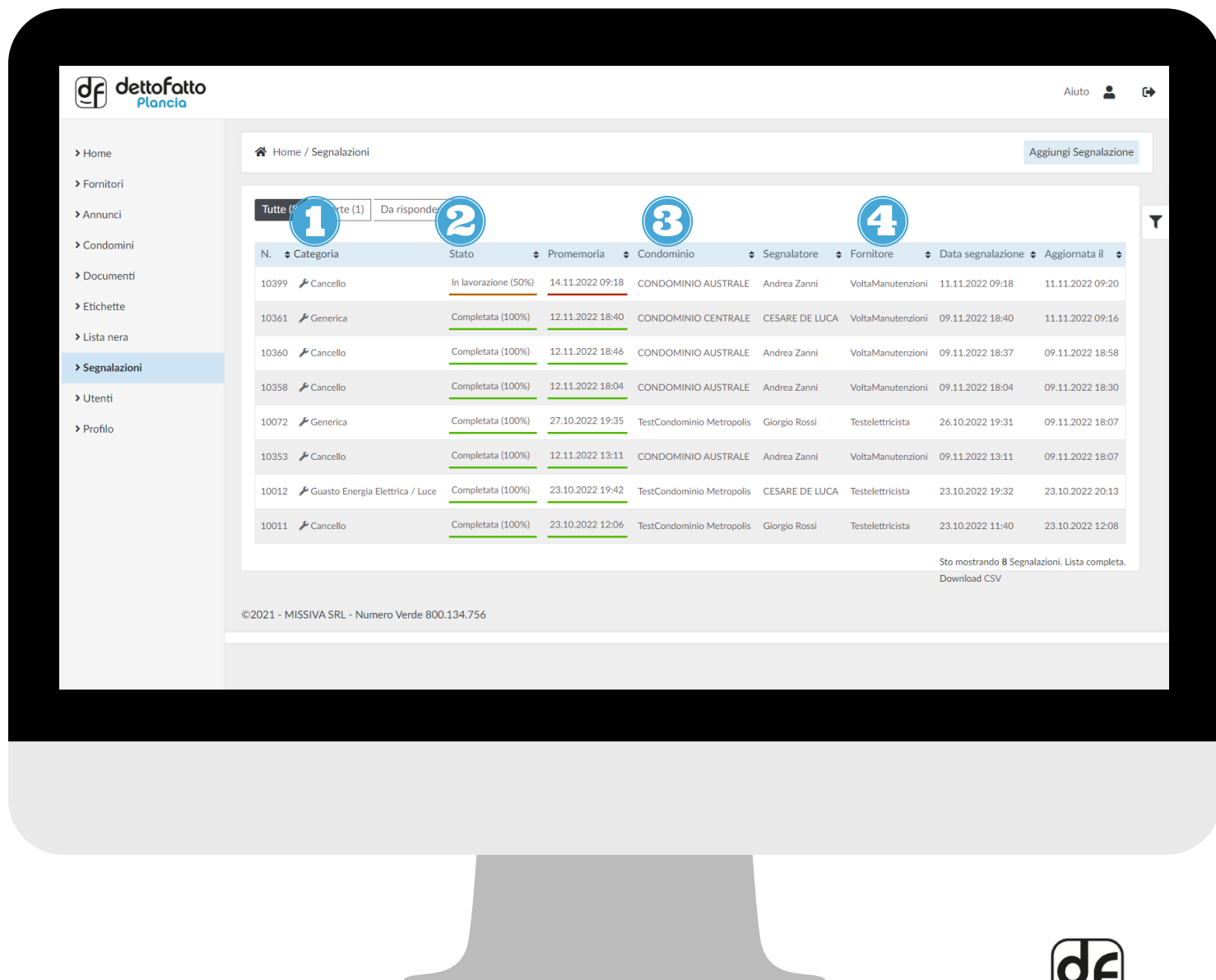


2.1 UN'UNICA VISTA PER TUTTE LE SEGNALAZIONI

Grazie alla Plancia Web, avrai sempre accesso a tutte le segnalazioni fatte dai Condomini. Da qui potrai gestirle, assegnandole al fornitore più indicato, inserendo commenti e controllando tutto l'iter fino alla conclusione del lavoro.

Per ogni segnalazione puoi vedere:

- 1** Categoria - Indica in maniera generica di cosa tratta la segnalazione
- 2** Stato - Indica il punto di avanzamento della segnalazione
- 3** Condominio - Vedi da quale condominio proviene la segnalazione
- 4** Fornitore - Indica se la segnalazione è stata assegnata e a chi



The screenshot shows the 'Segnalazioni' (Reports) page in the 'detto fatto Plancia' web application. The interface includes a sidebar menu on the left with options like Home, Fornitori, Annunci, Condomini, Documenti, Etichette, Lista nera, Segnalazioni (highlighted), Utenti, and Profilo. The main content area displays a table of reports with columns for N., Categoria, Stato, Promemoria, Condominio, Segnalatore, Fornitore, Data segnalazione, and Aggiornata il. Four numbered callouts (1-4) are overlaid on the table to highlight specific columns: 1 points to the 'Categoria' column, 2 points to the 'Stato' column, 3 points to the 'Condominio' column, and 4 points to the 'Fornitore' column. The table contains 8 rows of data, each representing a report with its status, date, location, and assigned provider.

N.	Categoria	Stato	Promemoria	Condominio	Segnalatore	Fornitore	Data segnalazione	Aggiornata il
10399	Cancello	In lavorazione (50%)	14.11.2022 09:18	CONDOMINIO AUSTRALE	Andrea Zanni	VoltaManutenzioni	11.11.2022 09:18	11.11.2022 09:20
10361	Generica	Completata (100%)	12.11.2022 18:40	CONDOMINIO CENTRALE	CESARE DE LUCA	VoltaManutenzioni	09.11.2022 18:40	11.11.2022 09:16
10360	Cancello	Completata (100%)	12.11.2022 18:46	CONDOMINIO AUSTRALE	Andrea Zanni	VoltaManutenzioni	09.11.2022 18:37	09.11.2022 18:58
10358	Cancello	Completata (100%)	12.11.2022 18:04	CONDOMINIO AUSTRALE	Andrea Zanni	VoltaManutenzioni	09.11.2022 18:04	09.11.2022 18:30
10072	Generica	Completata (100%)	27.10.2022 19:35	TestCondominio Metropolis	Giorgio Rossi	Testelettricista	26.10.2022 19:31	09.11.2022 18:07
10353	Cancello	Completata (100%)	12.11.2022 13:11	CONDOMINIO AUSTRALE	Andrea Zanni	VoltaManutenzioni	09.11.2022 13:11	09.11.2022 18:07
10012	Guasto Energia Elettrica / Luce	Completata (100%)	23.10.2022 19:42	TestCondominio Metropolis	CESARE DE LUCA	Testelettricista	23.10.2022 19:32	23.10.2022 20:13
10011	Cancello	Completata (100%)	23.10.2022 12:06	TestCondominio Metropolis	Giorgio Rossi	Testelettricista	23.10.2022 11:40	23.10.2022 12:08

Sto mostrando 8 Segnalazioni. Lista completa.
Download CSV

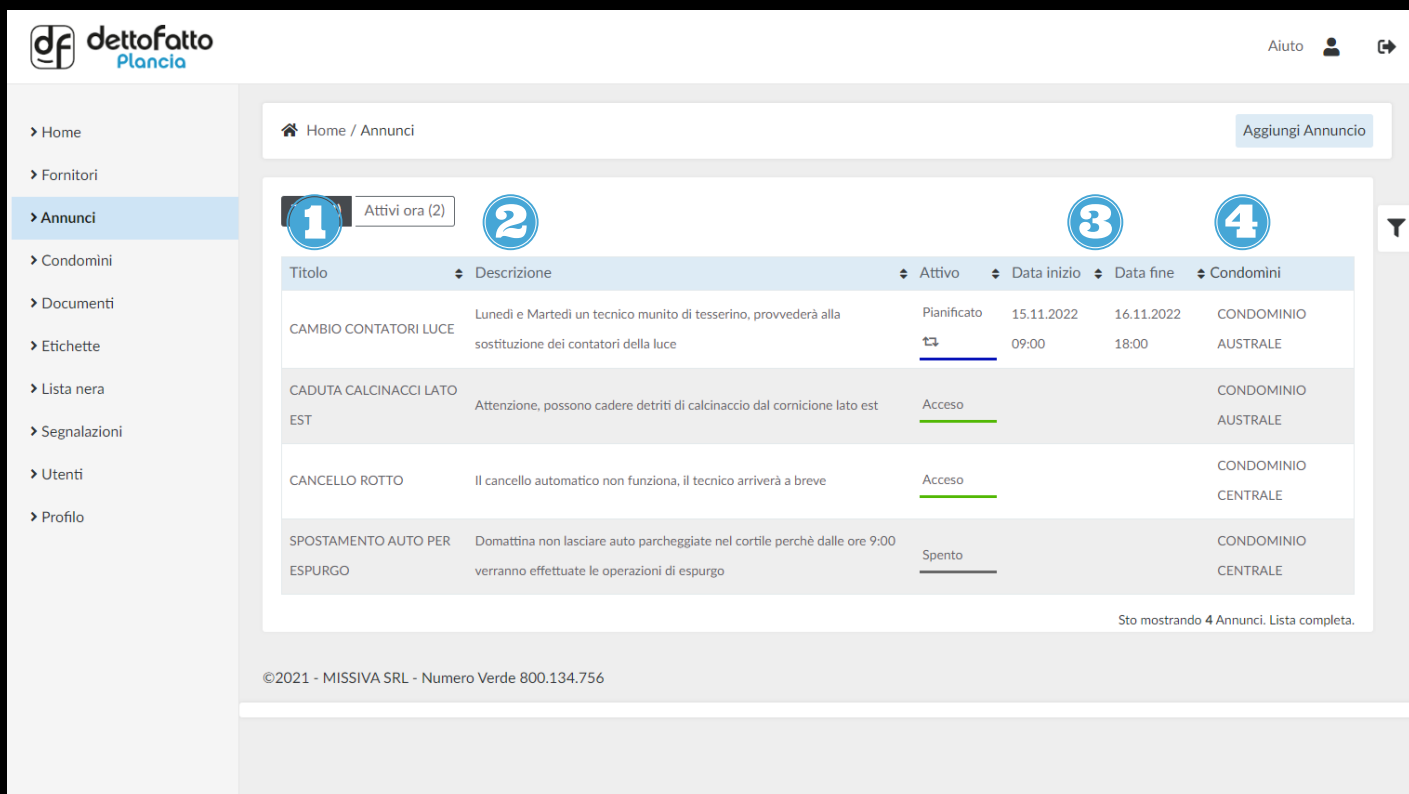
©2021 - MISSIVA SRL - Numero Verde 800.134.756

2.2 BACHECA

DettoFatto ti mette a disposizione una bacheca Virtuale in cui potrai creare annunci visibili a tutti i condòmini di un condominio. In questo spazio potrai inserire le comunicazioni o gli avvisi comodamente dal tuo ufficio, senza doverti recare in loco alla bacheca condominiale. DettoFatto invierà ad ogni Condòmino, in tempo reale, tutti gli aggiornamenti pubblicati, tramite Telegram.

Per ogni annuncio che crei puoi vedere:

- 1 Titolo dell'annuncio
- 2 Descrizione
- 3 Data di inizio e fine - puoi programmare il periodo di visibilità dell'annuncio
- 4 Condomini - Vedi per quale condominio è stato creato l'annuncio



The screenshot shows the DettoFatto Plancia web interface. The top navigation bar includes the logo, 'Plancia', and user options like 'Aiuto', a profile icon, and a share icon. A sidebar on the left lists navigation options: Home, Fornitori, **Annunci**, Condomini, Documenti, Etichette, Lista nera, Segnalazioni, Utenti, and Profilo. The main content area is titled 'Home / Annunci' and features an 'Aggiungi Annuncio' button. Below this, a table displays a list of announcements, with numbered callouts (1-4) highlighting specific columns: 1 for the title, 2 for the description, 3 for the start and end dates, and 4 for the condominiums. The table has columns for Titolo, Descrizione, Attivo, Data inizio, Data fine, and Condomini. The first announcement is 'CAMBIO CONTATORI LUCE' with a description about technician work on light meters, a status of 'Pianificato', and dates from 15.11.2022 to 16.11.2022. The second is 'CADUTA CALCINACCI LATO EST' with a warning about falling debris, a status of 'Acceso', and the same dates. The third is 'CANCELLLO ROTTO' with a status of 'Acceso'. The fourth is 'SPOSTAMENTO AUTO PER ESPURGO' with a status of 'Spento'. A footer note indicates 'Sto mostrando 4 Annunci. Lista completa.' and a copyright notice '©2021 - MISSIVA SRL - Numero Verde 800.134.756' is at the bottom.

1	2	3	4		
Titolo	Descrizione	Attivo	Data inizio	Data fine	Condomini
CAMBIO CONTATORI LUCE	Lunedì e Martedì un tecnico munito di tesserino, provvederà alla sostituzione dei contatori della luce	Pianificato	15.11.2022 09:00	16.11.2022 18:00	CONDOMINIO AUSTRALE
CADUTA CALCINACCI LATO EST	Attenzione, possono cadere detriti di calcinaccio dal cornicione lato est	Acceso			CONDOMINIO AUSTRALE
CANCELLLO ROTTO	Il cancello automatico non funziona, il tecnico arriverà a breve	Acceso			CONDOMINIO CENTRALE
SPOSTAMENTO AUTO PER ESPURGO	Domattina non lasciare auto parcheggiate nel cortile perchè dalle ore 9:00 verranno effettuate le operazioni di espurgo	Spento			CONDOMINIO CENTRALE

2.3 INTERAGISCI CON I CONDÒMINI

Ogni Condòmino invitato a partecipare a DettoFatto interagisce con l'assistente virtuale tramite Telegram . Può inviare una segnalazione che l'amministratore riceverà nella Plancia Web, dalla quale è possibile assegnare l'intervento al fornitore più indicato.

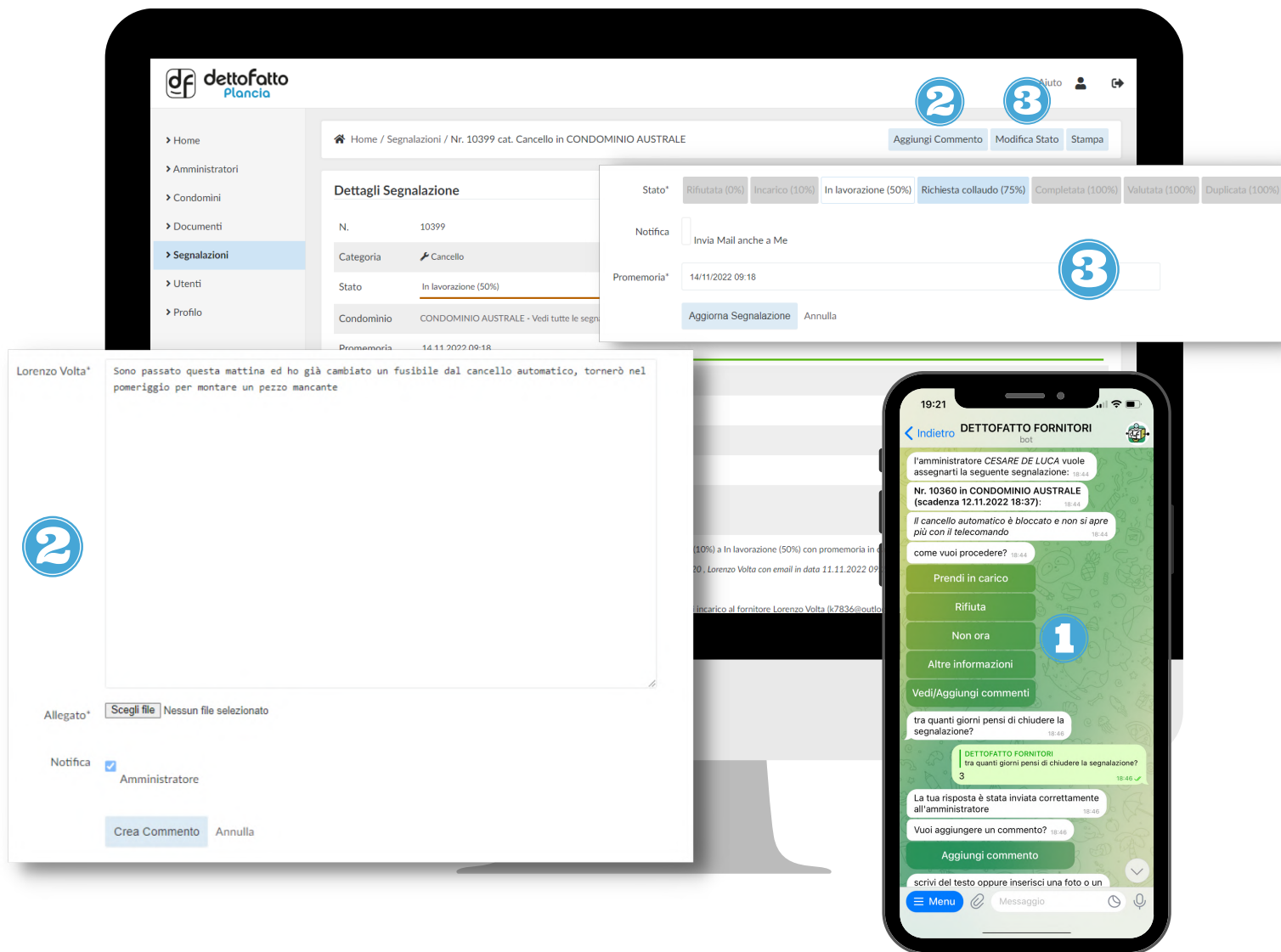


- 1** Dal Menù principale il Condòmino premendo su "Fai una segnalazione" potrà scrivere direttamente all'assistente virtuale il motivo del disagio e potrà allegare eventuali foto
- 2** Dopo aver scritto il testo del messaggio sarà sufficiente premere su "Conferma segnalazione completata" e l'assistente virtuale invierà un messaggio di avvenuta segnalazione.

2.4 INTERAGISCI CON I FORNITORI

Ogni nuova segnalazione posso inviarla al fornitore da me scelto, in modo da dargli l'incarico per la lavorazione. Potrò indicare una data di promemoria per controllare i tempi di presa in carico.

Il fornitore a sua volta prosegue l'iter aggiornando il sistema come sotto descritto



The image shows a desktop view of the 'detto fatto Plancia' web interface and a smartphone displaying the provider's mobile app. The desktop interface includes a navigation menu, a 'Dettagli Segnalazione' section with fields for N. (10399), Categoria (Cancello), Stato (In lavorazione (50%)), and Condominio (CONDOMINIO AUSTRALE). A status bar at the top shows progress for various stages: Rifiutata (0%), Incarico (10%), In lavorazione (50%), Richiesta collaudo (75%), Completata (100%), Valutata (100%), and Duplicata (100%). A 'Modifica Stato' button is highlighted with a '3' icon. The smartphone interface shows a chat with 'DETTOFATTO FORNITORI' with options like 'Prendi in carico', 'Rifiuta', 'Non ora', and 'Altre informazioni'. A '1' icon is placed over the 'Non ora' option. A '2' icon is placed over the 'Crea Commento' button in the desktop interface, and a '3' icon is placed over the 'Modifica Stato' button in the desktop interface.

- 1
 Quando il Fornitore avrà una segnalazione assegnata, riceverà direttamente sul suo smartphone un messaggio dall'assistente virtuale. Qui potrà scegliere se confermare la presa in carico della manutenzione e indicare in quanti giorni pensa di chiuderla.
- 2
 Su "Aggiungi Commento" il fornitore può comunicare con l'amministratore sullo stato di avanzamento delle lavorazioni. Avendo anche la possibilità di aggiungere foto
- 3
 Su "Modifica Stato" può far progredire lo stato di avanzamento del lavoro fino alla richiesta di collaudo.

2.5 SCHEDA DELLA SEGNALAZIONE

DettoFatto raccoglie in ordine cronologico, tutte le attività, le foto e le informazioni relative ad una segnalazione in una SCHEDA, scaricabile e stampabile come file PDF.

Nel report puoi vedere:

- 1** Il condominio relativo alla segnalazione
- 3** Chi ha fatto la segnalazione, lo stato attuale e la categoria in cui rientra
- 2** Data e ora di creazione e il numero di segnalazione
- 4** Tutto lo storico di quello che è avvenuto.

<p style="text-align: center;">1</p> <p>Condominio: CONDOMINIO AUSTRALE VIA VERDI - 00180 - ROMA - (RM) Codice Fiscale: IBAN:</p>	<p style="text-align: center;">3</p> <p>Segnalata da: Andrea Zanni - Tel. 3454001016 Categoria: Cannello Stato: Completata (100%) Assegnata a: VoltaManutenzioni - Tel. - email: k7836@outlook.it</p>
---	---

Segnalato da Andrea Zanni il 09/11/2022 alle ore 18:37:16 **2**

Il cancello automatico è bloccato e non si apre più con il telecomando

Traccia delle Attività: **4**

Data e Ora	Fatto da	Descrizione
09/11/2022 18:37:16	CESARE DE LUCA	La segnalazione è stata creata in data 09.11.2022 18:37. <i>notificato a :</i>
09/11/2022 18:37:26	CESARE DE LUCA	È stata inviata comunicazione di incarico al fornitore Lorenzo Volta (k7836@outlook.it), che valuterà la segnalazione e risponderà. Lo stato è cambiato da Nuova (0%) a Incarico (10%) con promemoria in data 12.11.2022 18:37. <i>notificato a Fornitore:</i> - Lorenzo Volta tramite telegram - Lorenzo Volta tramite email
09/11/2022 18:46:29	Lorenzo Volta	Lo stato è cambiato da Incarico (10%) a In lavorazione (50%) con promemoria in data 12.11.2022 18:46. <i>notificato a :</i>
09/11/2022 18:47:00	Lorenzo Volta	Passerò nel pomeriggio per un primo sopralluogo di verifica <i>notificato a Amministratore:</i> - Cesare De Luca tramite email
09/11/2022 18:48:18	Lorenzo Volta	Lo stato è cambiato da In lavorazione (50%) a Richiesta collaudo (75%) con promemoria in data 12.11.2022 18:46. <i>notificato a :</i>
09/11/2022 18:48:51	Lorenzo Volta	L'intervento è stato fatto ed ora il cancello funziona correttamente, procederò ad inviare fattura <i>notificato a Amministratore:</i> - Cesare De Luca tramite email
09/11/2022 18:58:12	CESARE DE LUCA	Lo stato è cambiato da Richiesta collaudo (75%) a Completata (100%) . <i>notificato a Fornitore, Segnalatore:</i> - Andrea Zanni tramite telegram - Lorenzo Volta tramite telegram - Lorenzo Volta tramite email



Etichette:

3.1 LA FIGURA DELL'AMMINISTRATORE

- **Posso condividere un messaggio o un documento con tutti i condomini ?**
Sì, tramite gli annunci in bacheca. I condomini riceveranno le informazioni su TELEGRAM.
- **Sarà garantita la privacy delle persone che interagiranno con l'assistente senza che ci sia il passaggio di numeri telefonici o di dati sensibili?**
Sì, la privacy è garantita poichè solo l' amministratore può vedere i dettagli dei condomini.
- **Avrò a disposizione lo storico delle segnalazioni?**
Sì, tutte le segnalazioni presenti e passate restano sempre a disposizione.
- **Posso inviare una comunicazione ad un solo condomino?**
Sì, ma solo a chi è il segnalatore di una segnalazione, oppure al Fornitore coinvolto.
- **Posso fare tutto dallo smartphone?**
Sì. La plancia WEB è accessibile da smartphone, oppure da qualsiasi computer collegato ad internet.
- **Come insegno ai condomini e ai fornitori ad usare DettoFatto?**
Non c'è nessun bisogno di "insegnare" ai condomini o ai fornitori qualcosa. E' tutto facile, come usare whatsapp, non c'è bisogno di nessun tipo di corso o formazione.
- **Posso usare i miei abituali fornitori dandogli DettoFatto?**
Sì. L' utilizzo di DettoFatto per i tuoi fornitori è gratuito, e sarai tu ad invitarli a partecipare al sistema.

3.2 LA FIGURA DEL FORNITORE

- **Fornitori e condomini possono mettersi in contatto tramite l'assistente o l'amministratore dovrà per forza fare da tramite?**
No. Fornitori e Condomini non possono interagire tramite DettoFatto. Tutte le comunicazioni passano dalla plancia web dell'amministratore.
- **I fornitori sono obbligati ad usare Telegram?**
No. I fornitori riceveranno anche notifiche e assegnazioni dei lavori tramite email in modo automatizzato. Hanno inoltre la loro plancia web accessibile anche da smartphone.
- **Come ricevo la presa in carico della segnalazione assegnata al fornitore?**
Il Fornitore può, da TELEGRAM o dalla sua plancia WEB. impostare lo stato di avanzamento al punto "IN LAVORAZIONE", e tu ne sarai subito a conoscenza.
- **Come il Fornitore mi comunica di aver completato l'incarico ?**
Il Fornitore può, da TELEGRAM o dalla sua plancia WEB. impostare lo stato di avanzamento al punto "Richiesta di collaudo", e tu ne sarai subito a conoscenza.
- **Tutte le segnalazioni assegnate ad un fornitore, resteranno per lui visibili?**
Ogni Fornitore potrà sempre vedere tutte le segnalazioni che gli sono state assegnate nel tempo. Una volta completate però non potrà più interagire con esse.
- **Posso gestire una segnalazione con un fornitore che non si iscrive a DettoFatto?**
Sì. Il sistema DettoFatto invierà comunque a lui la comunicazione via email. Sarà l'amministratore a gestire manualmente l'avanzamento di stato delle segnalazioni.

3.3 LA FIGURA DEL CONDÒMINO

- **I Condòmini potranno interagire tra loro?**

No. I condomini possono interagire solo con l'Amministratore, tramite TELEGRAM.

- **Sarà garantita la privacy delle persone che interagiranno con l'assistente senza che ci sia il passaggio di numeri telefonici o di dati sensibili?**

Si. La privacy è garantita poichè solo l'amministratore può vedere i dettagli dei condomini.

- **Può visionare gli annunci in bacheca in ogni momento?**

Si. Può farlo tramite Telegram

- **Può visionare i dati dell'amministratore in ogni momento?**

Si. Può farlo tramite Telegram

- **Come può fare una segnalazione?**

Ogni Condòmino potrà fare una segnalazione tramite Telegram in ogni momento della giornata e l'assistente virtuale gli risponderà immediatamente in autonomia, comunicandogli che il messaggio è stato inviato correttamente.

- **Il Condòmino è obbligato ad usare Telegram?**

Si. Il condòmino può interagire solo da Telegram. E' molto intuitivo, come WhatsApp, e ha sempre ogni aspetto della comunicazione che lo riguarda a portata di mano.

3.4 PROVA E FATTURAZIONE

- **Posso provare DettoFatto prima di pagare il canone?**

Certo. Partecipando ad uno dei nostri TESTDRIVE, in solo 1 ora impari ad usare DettoFatto e hai la tua plancia attiva per fare tutte le prove che desideri. Inoltre nei primi 3 mesi hai la Garanzia Soddisfatto o Rimborsato 100%.

- **Come funziona il canone di abbonamento ?**

Ogni condominio attivato ha un abbonamento trimestrale o annuale molto competitivo.

Gli stabili meno "popolosi" pagano meno, quelli più "popolosi" di più.

Il pagamento avviene tramite addebito diretto sul conto corrente del condominio, o tramite pagamento da parte dell' amministratore.

La fattura viene emessa a seguito dell'incasso, al condominio o all'amministratore.

- **Posso disdire l' abbonamento di un condominio?**

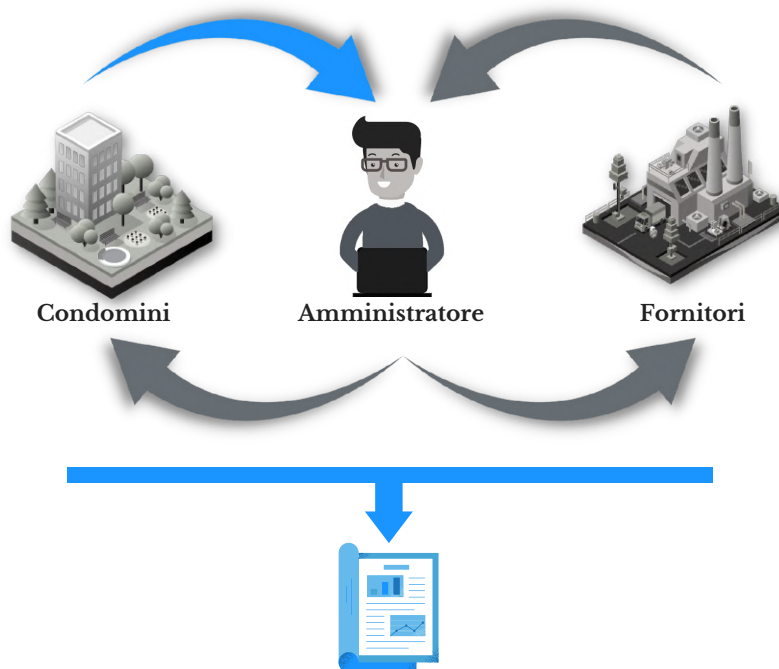
Si. Puoi farlo in autonomia dalla plancia WEB.

4. FUNZIONAMENTO DETTOFATTO

In questa sezione analizzeremo nel dettaglio le varie possibilità che DettoFatto offre per la gestione efficiente della comunicazione tra condòmino, amministratore e fornitore.

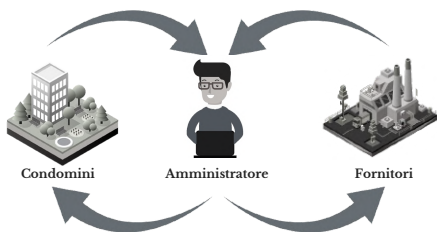
Vedremo la parte di TELEGRAM dei condòmini e fornitori, la PLANCIA WEB dedicata all'amministratore e quella dedicata ai fornitori.

Nelle pagine seguenti in alto a sinistra, troverai sempre evidenziato in quale punto del ciclo comunicativo ti trovi, ecco un esempio:



Sul lato di ogni pagina, il colore ti indica chi compie l'azione:

- Verde - Condòmino
- Azzurro - Amministratore
- Rosso - Fornitore



4.1 COMPILA LA TUA PRESENTAZIONE

Nella sezione "Profilo" puoi impostare le informazioni del tuo studio che ogni Condòmino potrà consultare tramite l'assistente virtuale su Telegram. Potrai inserire i tuoi orari, come essere contattato o qualsiasi informazione del tuo studio, riterrai utile far visualizzare ai condomini da te amministrati.

- > Home
- > Fornitori
- > Annunci
- > Condomini
- > Documenti
- > Etichette
- > Lista nera
- > Segnalazioni
- > Utenti
- > Profilo

Codice univoco (SDI)

IBAN

Nome assistente*

Insegna (visibile)

Info amministratore (visibili)

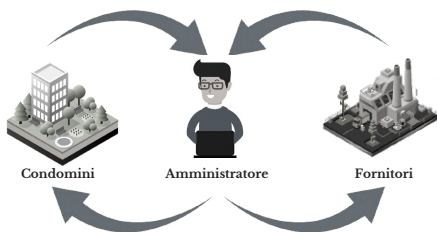
DE LUCA AMMINISTRAZIONI

Studio: Via Tevere 1 - Roma
Telefono 0655445566

Ricevimento dal Lunedì al Venerdì dalle 10 alle 13

Solo per emergenze 3475544665

Includi allegato pdf nelle notifiche delle segnalazioni



4.2 CREA UN NUOVO CONDOMINIO

1

Accedi alla sezione condomini dal menu principale.

Il pulsante "Aggiungi Condominio" ti consente di creare un nuovo condominio i cui condomini interagiranno con DettoFatto. Ti verrà richiesto nome e indirizzo del condominio.

2

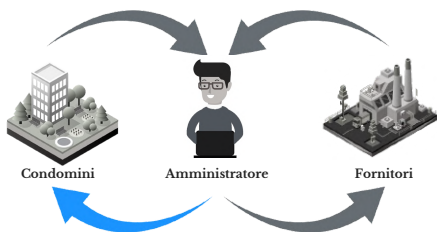
Il pulsante "Aggiungi Segnalazione" invece ti consente di creare in autonomia una nuova segnalazione per il condominio relativo.

The screenshot shows the administrator interface for 'dettoFatto Plancia'. The left sidebar contains a menu with 'Condomini' selected. The main content area displays a table of existing condominiums. A modal form for creating a new condominium is overlaid on the screen, with a '1' icon indicating the first step. The form includes fields for 'Nome*', 'Indirizzo*', 'CAP*', 'Città*', 'Provincia*', 'Codice fiscale', and 'IBAN'. A '2' icon is placed over the 'Aggiungi Segnalazione' button in the table, corresponding to the second step in the text above.

Nome	Indirizzo completo	Codice fiscale	Condòmini	Data creazione	Azioni
CONDOMINIO CENTRALE	VIA LEPORE - 00151 ROMA (RM)			09.11.2022 18:40	Segnalazioni Aggiungi Segnalazione
CONDOMINIO AUSTRALE	VIA VERDI - 00180 ROMA (RM)		Andrea Zanni	09.11.2022 13:05	Segnalazioni Aggiungi Segnalazione
			Giorgio Rossi	22.10.2022 09:13	Segnalazioni Aggiungi Segnalazione

Sto mostrando 3 Condomini. Lista completa.
Download CSV

Nome*
Indirizzo*
CAP*
Città*
Provincia*
Info condominio (visibili)
Codice fiscale
IBAN
Crea Condominio Annulla



4.3 INVITA I CONDOMINI A PARTECIPARE

Per ogni condominio creato, inviterai i relativi condomini ad interagire con DettoFatto.

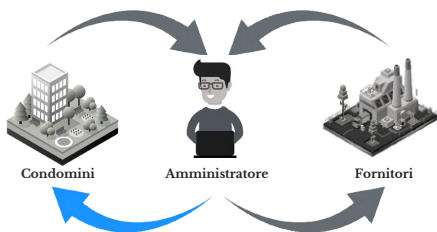
Per farlo puoi:

1. inserire in DettoFatto l'elenco email dei condomini, ai quali verranno inviate automaticamente le istruzioni.
2. inviare tu stesso l'email dal tuo computer inserendo il link di invito.
3. inviare tu stesso un messaggio SMS o Whatsapp con il link di invito
4. inviare un invito cartaceo con il QR-CODE o appenderlo nell'androne

Il QR code permetterà ai condomini di aprire Telegram direttamente e iniziare l'interazione con l'assistente virtuale

Scansiona il QR Code con il tuo smartphone ed entra nel condominio di prova!

Inserisci il codice condominiale "x297m"



AGGIORNAMENTO CONDOMINO

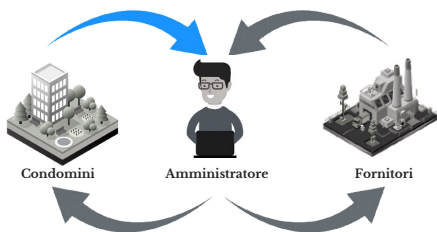
- 1 Se dovessi riscontrare un condòmino che non riconosci, puoi richiederli automaticamente di aggiornare il suo profilo: dalla schermata "Utenti", clicca un nome e poi il tasto "Richiedi Aggiornamento".
- 2 Il sistema invia un messaggio automatico al condòmino che, seguendo le istruzioni, può aggiornare i propri dati così da metterli a disposizione dell'amministratore.

The image shows a desktop monitor displaying the 'dettofatto Plancia' web interface. The interface includes a sidebar menu with options like Home, Fornitori, Annunci, Condomini, Documenti, Etichette, Lista nera, Segnalazioni, Utenti, and Profilo. The main content area shows the 'Dettagli Utente' for 'Giorgio Rossi', with fields for Name, Surname, Phone Number, Residences (CONDOMINIO CENTRALE and METROPOLIS), Language, and creation/update dates. A 'Richiedi aggiornamento' button is visible in the top right.

Overlaid on the bottom right is a smartphone displaying a WhatsApp-style notification from 'DETTOFATTO bot'. The notification text reads: 'Il tuo amministratore ti richiede di aggiornare il tuo profilo, puoi farlo cliccando su informazioni condominio quindi "Aggiorna profilo"'. Below the text is a green button labeled 'Aggiorna profilo'. A blue circle with the number '2' is positioned next to the notification.

AMMINISTRATORE





4.4 IL CONDÒMINO INVITATO ADERISCE A DETTOFATTO

Il Condòmino che segue le istruzioni per l'iscrizione, da Telegram, in soli 3 passi sarà attivo e potrà interagire con DettoFatto.

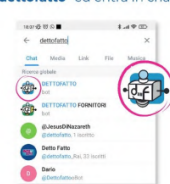
Il tuo Amministratore ti invita a partecipare al sistema DettoFatto!

Segui queste brevi istruzioni e usa da subito il canale preferenziale per comunicare con il tuo amministratore. Il sistema funziona con **TELEGRAM**, se non ce l'hai già, scaricala ed installala (è sicura, è gratuita e non contiene pubblicità)

3 SEMPLICI MOSSE

1

apri l'App TELEGRAM, cerca "dettofatto" ed entra in chat.



dopodiché clicca sul tasto "AVVIA" in fondo alla chat



2

inserisci nome, cognome e numero di telefono quando richiesto



3

quando richiesto, inserire il **CODICE CONDOMINIO** stampato qui nel foglio nel riquadro in basso a sinistra



CODICE CONDOMINIO:

x297m

CONDOMINIO CENTRALE
VIA CINQUANTESIMA STRADA IN
BASE CENTO, 50 - 00150 ROMA (RM)

Amministrato da:
CESARE DE LUCA - DE LUCA AMMINISTRAZIONI

Questo è il tuo **CODICE CONDOMINIO** per entrare in DettoFatto.

Segui le istruzioni riportate sopra per utilizzarlo, oppure scansiona il codice QR dopo aver installato TELEGRAM.

Ora potrai interagire con il tuo Amministratore in tempo reale. Consultare, gestire ed archiviare tutte le tue richieste non è mai stato così semplice!

NUMERO VERDE per assistenza **800.134.756** | www.dettofatto.cloud

L'unico assistente condominiale con intelligenza artificiale



Una perdita d'acqua, il portone bloccato, richiedere o consegnare un documento... Gli orari di ricevimento dell'amministratore sono sempre scomodi per te e la sua onnipresente segreteria telefonica non aiuta?!

Per fortuna da oggi c'è **dettofatto**

L'unico sistema "come Whatsapp" amato dagli amministratori ma dedicato ai condomini.

Dal cellulare segnali guasti e fai richieste al tuo amministratore, in qualsiasi momento, con tanto di numero di protocollo e ricevi istantaneamente le comunicazioni del condominio nella bacheca virtuale.

Comunicare con il tuo Amministratore di condominio da oggi sarà **PIÙ IMMEDIATO, PIÙ FACILE, PIÙ SICURO E A PORTATA DI MANO!**



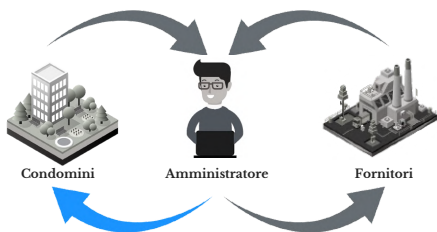
I VANTAGGI

Un Condòmino potrà fare una segnalazione in qualsiasi momento premendo sopra la voce "**FAI UNA SEGNALAZIONE**" all'interno del menù principale della chat Telegram. DettoFatto guida il Condòmino che può inserire testo e foto per rendere completa la comunicazione.

Ogni Condòmino riceve un messaggio su Telegram con l'annuncio pubblicato. Può vederlo in qualsiasi momento da Telegram, dal menù "**Vedi messaggi bacheca condominiale**"

NUMERO VERDE per assistenza **800.134.756** | www.dettofatto.cloud

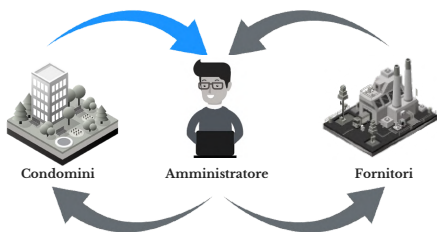




4.5 IL CONDÒMINO VEDE INFORMAZIONI DI STUDIO

Premendo su "Vedi informazioni amministratore", ogni Condòmino che interagisce con DettoFatto, potrà consultare in qualsiasi momento tutte le informazioni che tu hai deciso di mettere a disposizione. Così facendo, potrà sempre vedere le informazioni che ritieni più importanti relative a te o al tuo studio.





4.6 IL CONDÒMINO FA UNA SEGNALAZIONE

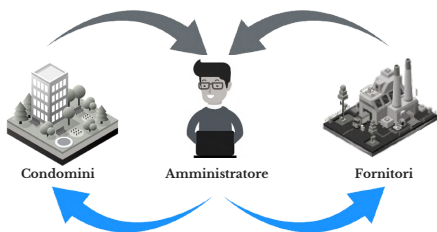


1

Un Condòmino potrà fare una segnalazione in qualsiasi momento premendo sopra la voce "Fai una segnalazione" contenuta all'interno del menù principale della chat Telegram.

2

DettoFatto guida il Condòmino che può inserire testo e foto per rendere completa la comunicazione. Dopo aver confermato la segnalazione, DettoFatto comunicherà il corretto invio di quest'ultima, con un numero di riferimento.



4.7 GESTISCI UNA SEGNALAZIONE

Accedi alla sezione "Segnalazioni" dal menù principale.

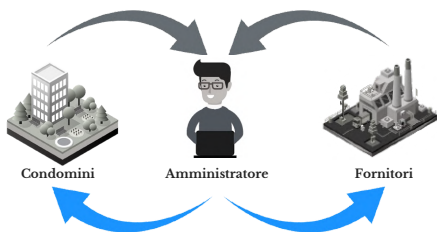
Qui trovi tutte le segnalazioni, più in alto trovi quelle più recenti e quelle da completare. Ogni riga contiene i dettagli come data, ora, stato della segnalazione, condominio di riferimento, manutentore assegnato.

- Da questa posizione puoi tu stesso fare una nuova segnalazione relativa ad uno specifico condominio

The screenshots show the following steps:

- Clicking on the 'Aggiungi Segnalazione' button in the top right of the report list.
- Clicking on a specific report to view its details.
- Clicking on the 'Aggiungi Commento' button in the report details view.
- Clicking on the 'Modifica Stato' button in the report details view.
- Clicking on the 'Aggiorna Segnalazione' button in the status update form.

- Cliccando sulla singola segnalazione vedi i dettagli della stessa, e puoi aggiungere un commento, modificarla o stamparla.
- "Aggiungi un Commento" ti consente di aggiungere un commento, con testo o allegati, e puoi scegliere se inviarlo solo al condomino che ha fatto la segnalazione, oppure anche a tutti gli altri. I condòmini poi riceveranno l'eventuale messaggio su Telegram.
- Cliccando "Modifica Stato" puoi avanzare nella gestione del lavoro fino al completamento, impostando anche una data di promemoria per controllare gli aggiornamenti futuri. Puoi indicare la Categoria della segnalazione e assegnarla al fornitore più adatto.
- Puoi assegnare delle etichette personalizzabili alle segnalazioni. Potrebbe essere il nome del collaboratore di studio che deve occuparsene, quanto è urgente la segnalazione, il riferimento alla pratica di sinistro sulla polizza dell'immobile (per raggrupparle), o altro a vostra discrezione che vi aiuti a raggruppare/distinguere le segnalazioni.



GESTISCI ETICHETTE

1 Cliccando "Etichette" e poi "Aggiungi Etichetta" puoi crearne una a tuo piacimento.

2 Dalle ora un nome e un colore, così da aiutarti ad avere le Segnalazioni organizzate anche solo a colpo d'occhio.

Testo	Colore	Numero segnalazioni	Attivo	Data creazione	Azioni
Prat. 1426	Blue	1	SI	05/07/2023 12:47	Segnalazioni
Urgente	Red	1	SI	05/07/2023 12:45	Segnalazioni
Sofa	Teal	1	SI	23/10/2022 19:34	Segnalazioni

3 Per assegnarle, basterà entrare dentro una Segnalazione, cliccare "Modifica Etichette" e selezionare quella che vogliamo.

Home / Segnalazioni / Nr. 11525 cat. Cancelli / Carrai in CONDOMINIO METROPOLIS

Modifica Etichette

3

Dettagli Segnalazione

N. 11525

Etichette **Urgente**

Categoria Cancelli / Carrai

Stato Richiesta collaudo (75%)

Condominio CONDOMINIO METROPOLIS - Vedi tutte le segnalazioni di questo condominio

Promemoria 09/07/2023 12:29

Segnalatore Giorgio Rossi - 3493029603 - Vedi tutte le segnalazioni di questo condominio

Fornitore Testeletttricista

Aggiornata il 06/07/2023 12:29

Data segnalazione 28/12/2022 12:42

Descrizione Questa mattina il cancello automatico non si apriva e tutt'ora è bloccato.

Home / Segnalazioni / Nr. 11525 cat. Cancelli / Carrai in CONDOMINIO METROPOLIS / Aggiorna etichette

Etichette

Sofa

Urgente ✓

Prat. 1426

Aggiorna Segnalazione Annulla

Dettagli Segnalazione

N. 11525

Etichette **Urgente**

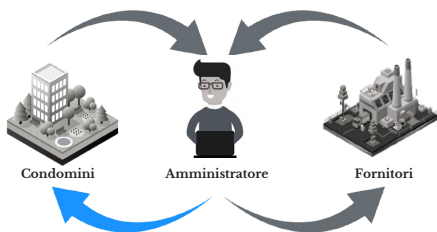
Categoria Cancelli / Carrai

Stato Richiesta collaudo (75%)

Condominio CONDOMINIO METROPOLIS - Vedi tutte le segnalazioni di questo condominio

Promemoria 09/07/2023 12:29

Segnalatore Giorgio Rossi - 3493029603 - Vedi tutte le segnalazioni di questo condominio



4.8 CREA ANNUNCIO NELLA BACHECA

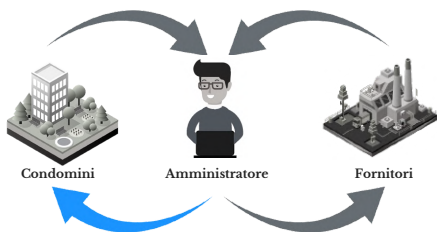
Nella sezione "Annunci" puoi consultare l'elenco completo degli annunci pubblicati, attivi o passati, distinti per condominio.

1

"Aggiungi Annuncio" ti consente di creare un nuovo annuncio per uno o più condomini, selezionandoli. Inserisci un titolo, una descrizione ed eventualmente un allegato come un file PDF o una immagine.

2

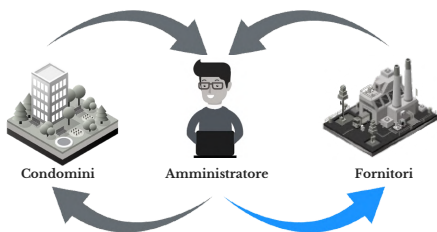
Se si sceglie "Pianificato" sarà possibile decidere data e orario di inizio e di fine, per cui puoi rendere l'annuncio sempre visibile o pianificarlo scegliendo data e ora di inizio e fine della sua visibilità da parte dei condomini.



4.9 IL CONDOMINO VEDE L'ANNUNCIO IN BACHECA



Ogni Condòmino riceve un messaggio su Telegram con l'annuncio pubblicato. Può vederlo in qualsiasi momento da Telegram, dal menù "Vedi messaggi bacheca condominiale"



4.10 CREA UN FORNITORE

Nella sezione "Fornitori" vedi tutti i fornitori che collaborano con te e una panoramica dei loro dati principali

AMMINISTRATORE

df dettofatto Plancia

Home / Fornitori

1 Aggiungi Fornitore

Denominato come	Email	Fornitore	Inizio partnership
GARDEN RECOVERY	gardenrecovery@gmail.com	Non registrato	03.02.2022 11:06
MUCCINI IMPIANTI	Mucciniimpianti@niekie.com	Non registrato	09.11.2021 11:27
GIUSEPPE FONTANA	giuseppfontana@dettofatto.cloud	Non registrato	28.10.2021 09:59
VOLPIN LATTONIERE	lattonierevolpin@gmail.com	VOLPIN LATTONIERE	07.10.2021 18:04
STEFANO MURATORE	geteva9012@mxgsby.com	Non registrato	07.10.2021 18:02
Green Line Giardinaggio	andrea.zanni1995@gmail.com	Non registrato	16.09.2021 12:00
Zanni manutenzioni	cruseriano@gmail.com	Andrea Zanni	24.08.2021 09:17
pittore / cartongessista Michelangelo	michelangelodipintore@dettofatto.cloud	Michelangelo Dipintore	29.07.2021 21:24
		Mario Tubi	15.07.2021 21:51

Sto mostrando 9 Fornitori. Lista completa.

2

Denominato come*
Email*
Numero di telefono*

1 Crea Fornitore Annulla

Home / Fornitori / Zanni manutenzioni

Modifica Fornitore

Dettagli Fornitore

2

Denominato come	Zanni manutenzioni
Email	cruseriano@gmail.com
Fornitore	Andrea Zanni (cruseriano@gmail.com -)
Inizio partnership	24.08.2021 09:17

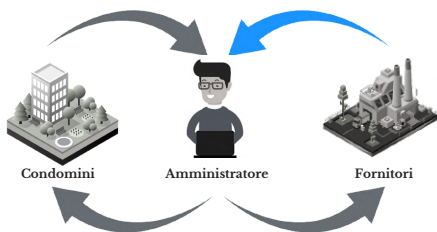
1

"Aggiungi Fornitore" ti consente di inserire ed invitare un nuovo Fornitore che interagirà con DettoFatto

Una volta inseriti Nome, Email e Telefono, DettoFatto invierà un'email con le istruzioni per il fornitore.

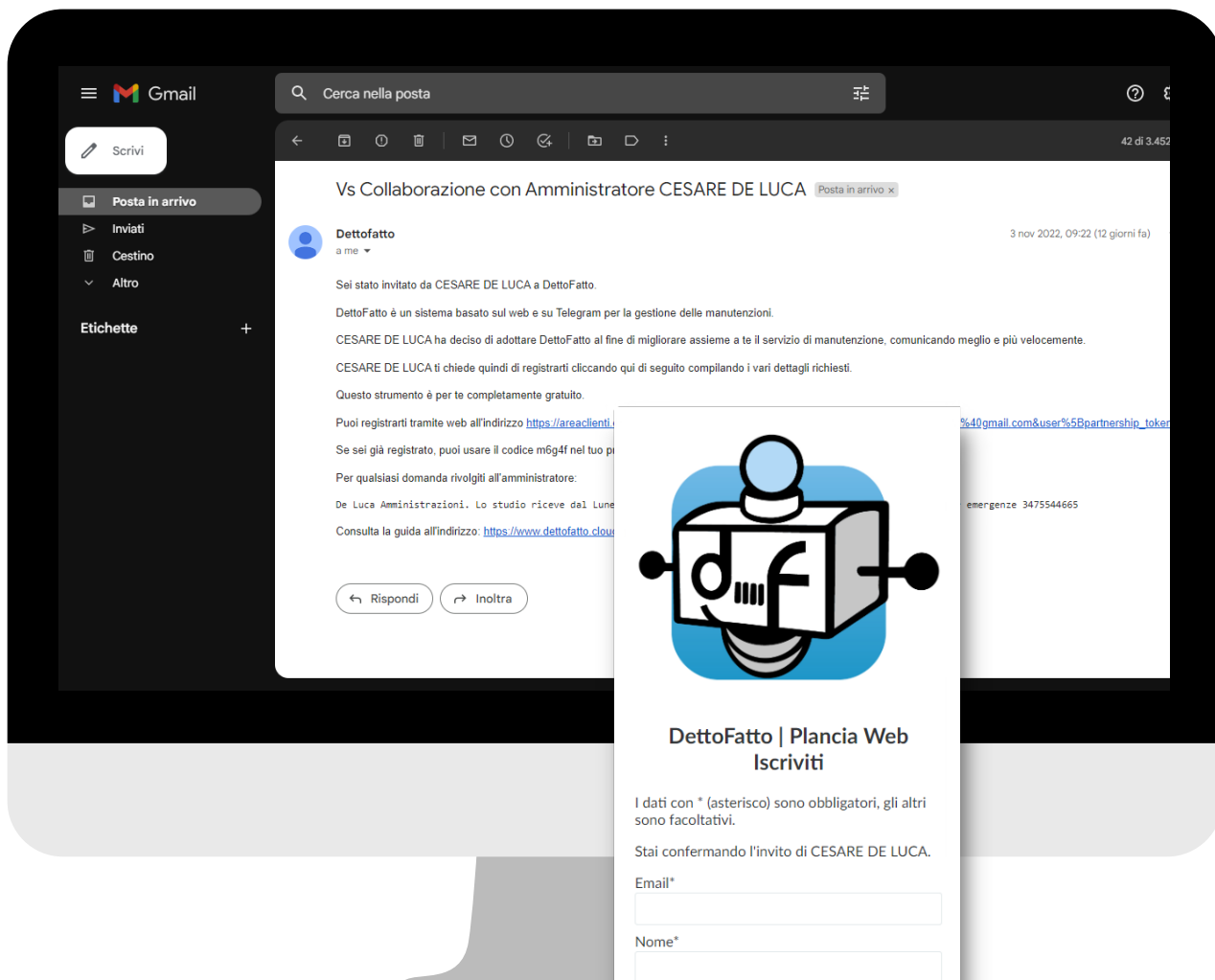
2

Cliccando sul singolo fornitore, vedi i dettagli che il fornitore ha inserito in autonomia durante la registrazione.



4.11 IL FORNITORE ATTIVA LA SUA PLANCIA WEB

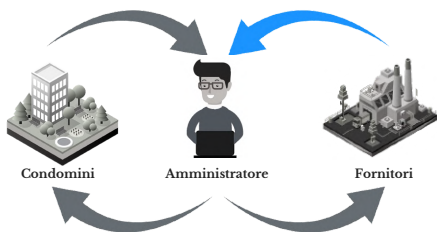
I Fornitori ricevono l'invito da te mandato, e seguendo le istruzioni si registrano a DettoFatto per poter interagire tramite la PLANCIA WEB.



Il Fornitore inserisci i propri dettagli per procedere alla registrazione.

FORNITORE





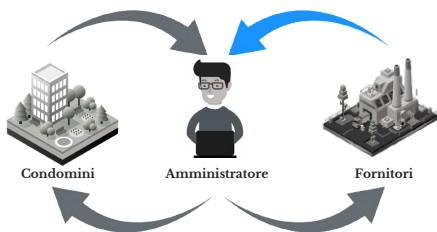
4.12 IL FORNITORE ATTIVA TELEGRAM

Dopo essersi registrato sulla piattaforma, il fornitore, se lo desidera ma non è obbligatorio, nella sezione "Profilo" troverà il QR code per poter attivare l'interazione con Telegram. Gli si aprirà l'app di Telegram sullo smartphone, e premendo "Avvia" attiverà automaticamente DettoFatto.

The image shows a tablet displaying the 'dettoFatto Plancia' web interface for a 'Fornitore' (Supplier). The profile page includes a sidebar menu with options like Home, Amministratori, Condomini, Documenti, Segnalazioni, Utenti, and Profilo. The main content area shows a form with various fields, most of which are empty ('Vuoto'). A QR code is visible in the lower right section of the profile page, with a 'FAVORILE' watermark overlaid on it. Below the QR code is a timestamp '23.10.2022 11:53'.

In the foreground, a smartphone displays the Telegram app interface for the 'DETTOFATTO FORNITORI' bot. The screen shows a green background with a pattern of icons and a message bubble that says 'Ancora nessun messaggio...'. At the bottom of the screen, there is a blue button labeled 'Avvia'.

FORNITORE



4.13 IL FORNITORE PUBBLICA IL DURC

Nella sezione "Documenti" il Fornitore può inserire il DURC relativo alla propria azienda, in modo da renderlo visibile e disponibile all'amministratore.

The screenshot shows the 'dettofatto Plancia' web interface. The left sidebar contains navigation options: Home, Amministratori, Condomini, **Documenti**, Segnalazioni, and Utenti. The main content area is titled 'Home / Documenti / Aggiungi Documento' and contains a form with the following fields:

- Nome* (text input)
- Descrizione (text area)
- Valido da (date input)
- Valido fino a (date input)
- Allegato* (file selection button: 'Scegli file' | Nessun file selezionato)

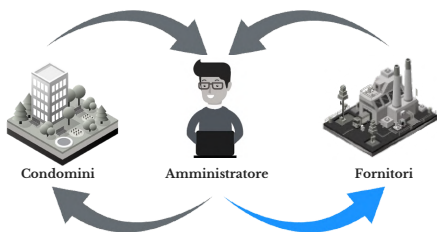
Below the form, there is a note: 'Lascio vuoto per ignorare. Valore attuale: "Vuoto"'. At the bottom of the form are two buttons: 'Crea Documento' and 'Annulla'.

A modal window is overlaid on the bottom right, showing a preview of a PDF document:

- Document Name: DURC ZANNI MANUTENZIONI .pdf
- File Type: Adobe PDF document - 25 KB
- Tag: Aggiungi tag...
- Created: Mercoledì 7 aprile 2021 14:57
- Modified: Mercoledì 7 aprile 2021 14:57
- Last Opened: oggi, 12:21
- Buttons: Annulla, Apri

FORNITORE





4.14 INCARICA UN FORNITORE AD ESEGUIRE UN LAVORO

Quando viene fatta una segnalazione, potrai assegnarla al Fornitore competente, facendone progredire lo stato e indicando la categoria dell'intervento.

AMMINISTRATORE

dettofatto Plancia

Home / Segnalazioni / Nr. 10487 cat. Generica in CONDOMINIO AUSTRALE / Modifica Stato

Stato* Nuova (0%) Incarico (10%) In lavorazione (50%) Richiesta collaudo (75%) Completata (100%) Valutata (100%) Duplicata (100%)

Categoria*

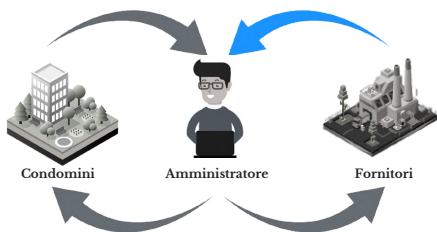
Fornitore
Suggerito: Testeletttricista

Notifica Invia Mail anche a Me

Promemoria*

Dettagli Segnalazione

N.	10487
Etichette	
Categoria	Generica
Stato	Nuova (0%)



4.15 IL FORNITORE PRENDE IN CARICO UNA SEGNALAZIONE

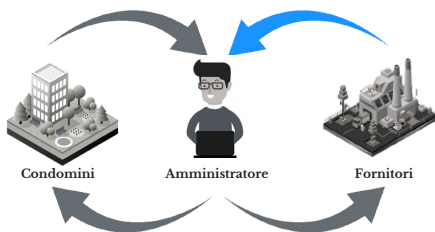
Quando assegnerai un incarico al Fornitore, questo riceverà una notifica via TELEGRAM e via EMAIL, in cui dovrà confermare la presa in carico del lavoro.

Confermando, DettoFatto chiederà in quanti giorni si dichiara di chiudere la segnalazione.



FORNITORE





4.16 IL FORNITORE COMMENTA LA LAVORAZIONE DAL LUOGO DI INTERVENTO

Il Fornitore può aggiungere commenti relativi alla segnalazione in lavorazione.

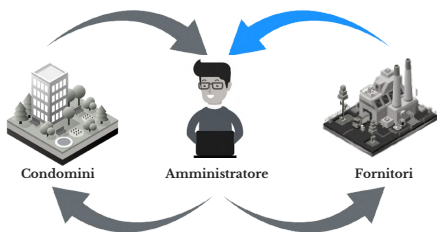
Può farlo tramite TELEGRAM, utile soprattutto in cantiere in quanto potrà allegare anche le foto di ciò che sta svolgendo.

Può farlo anche dalla PLANCIA WEB allo stesso modo in cui lo fa l' Amministratore.



Andando sulle segnalazioni in lavorazione e premendo su "Vedi/Aggiungi commenti" potrà vedere quanto scritto fino a quel momento e poi creare un nuovo commento relativo agli sviluppi della segnalazione.





4.17 IL FORNITORE RICHIEDE IL COLLAUDO

Il Fornitore che ha completato una segnalazione in carico, ne richiede il “collaudo”.
Può farlo da TELEGRAM o dalla sua PLANCIA WEB, e questa azione modifica automaticamente lo stato della segnalazione in "richiesta collaudo".

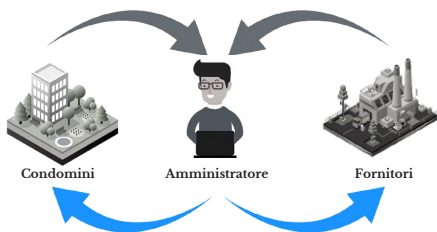
The screenshot displays the 'dettofacto Plancia' web interface. The breadcrumb trail is: Home / Segnalazioni / Nr. 10487 cat. Antenne / Parabole TV in CONDOMINIO AUSTRALE / Modifica Stato. The 'Stato*' section shows a progress bar with the following states: Rifiutata (0%), Incarico (10%), In lavorazione (50%), **Richiesta collaudo (75%)** (highlighted with a blue circle), Completata (100%), Valutata (100%), and Duplicata (100%). Below this are buttons for 'Aggiorna Segnalazione' and 'Annulla'.

Dettagli Segnalazione

N.	10487
Categoria	Antenne / Parabole TV
Stato	Richiesta collaudo (75%)
Condominio	CONDOMINIO AUSTRALE - Vedi tutte le segnalazioni di questo condominio
Promemoria	17.11.2022 19:09
Segnalatore	Andrea Zanni
Fornitore	Testeletttricista
Descrizione	C'è una perdita d'acqua all'inizio del vialetto del condominio
Aggiornata il	15.11.2022 21:17
Data	14.11.2022 16:08

FORNITORE





4.18 COMPLETA LA SEGNALAZIONE

Fino a quando la segnalazione è in stato “RICHIESTA COLLAUDO”, potrai continuare ad interagire col fornitore aggiungendo ed inviando nuovi commenti.

Quando ritieni che la segnalazione è conclusa, imposti lo stato della stessa a “COMPLETATA 100%”

Il fornitore non potrà più interagire con una segnalazione COMPLETATA, anche se resterà per lui visibile nella PLANCIA WEB.

df detto fatto Plancia

Home / Segnalazioni / Nr. 10487 cat. Antenne / Parabole TV in CONDOMINIO AUSTRALE / Modifica Stato

Stato* Nuova (0%) Incarico (10%) In lavorazione (50%) Richiesta collaudo (75%) **Completata (100%)** Valutata (100%) Duplicata (100%)

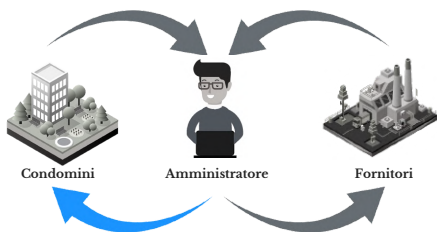
Notifica Invia Mail anche a Me

Promemoria* 17/11/2022 19:09

Aggiorna Segnalazione Annulla

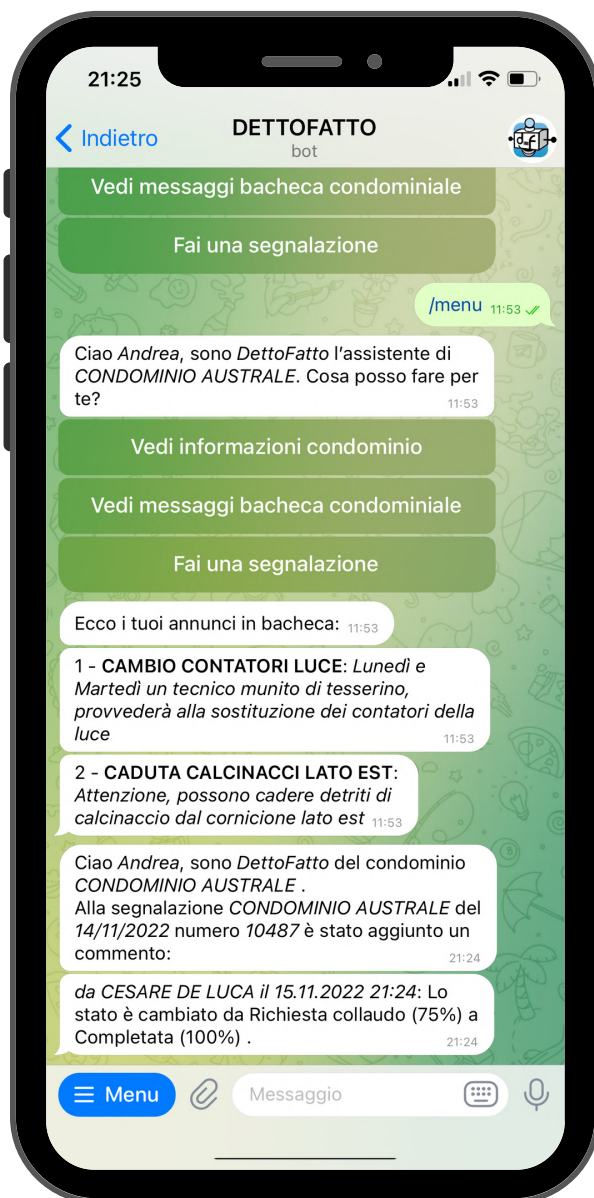
Dettagli Segnalazione

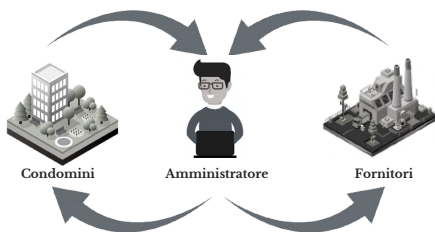
N.	10487
Etichette	
Categoria	*A* Antenne / Parabole TV
Stato	Richiesta collaudo (75%)
Condominio	CONDOMINIO AUSTRALE - Vedi tutte le segnalazioni di questo condominio
Promemoria	17.11.2022 19:09
Segnalatore	Andrea Zanni



4.19 NOTIFICA AI CONDOMINI LA CONCLUSIONE

Quando avrai indicato come completata una segnalazione, contemporaneamente DettoFatto invierà un messaggio su TELEGRAM ai Condòmini e al Fornitore, per notificare la risoluzione della stessa.





4.20 STAMPA LA SCHEDE DELLA SEGNALAZIONE

DettoFatto raccoglie in ordine cronologico, tutte le attività, le foto e le informazioni relative ad una segnalazione in una SCHEDE, scaricabile e stampabile come file PDF.

Per ogni segnalazione, In ogni momento puoi scaricare o stampare la relativa SCHEDE che conterrà tutti i dettagli.

Scheda della Segnalazione N. 10360 aperta il 09/11/2022 alle ore 18:37:16

Condominio: CONDOMINIO AUSTRALE VIA VERDI - 00180 - ROMA - (RM) Codice Fiscale: IBAN:	Segnalata da: Andrea Zanni - Tel. 3454001016 Categoria: Cannello Stato: Completata (100%) Assegnata a: VoltaManutenzioni - Tel. - email: k7836@outlook.it
--	--

Segnalato da Andrea Zanni il 09/11/2022 alle ore 18:37:16

Il cancello automatico è bloccato e non si apre più con il telecomando

Traccia delle Attività:

Data e Ora	Fatto da	Descrizione
09/11/2022 18:37:16	CESARE DE LUCA	La segnalazione è stata creata in data 09.11.2022 18:37. <i>notificato a :</i>
09/11/2022 18:37:26	CESARE DE LUCA	È stata inviata comunicazione di incarico al fornitore Lorenzo Volta (k7836@outlook.it), che valuterà la segnalazione e risponderà. Lo stato è cambiato da Nuova (0%) a Incarico (10%) con promemoria in data 12.11.2022 18:37. <i>notificato a Fornitore:</i> - Lorenzo Volta tramite telegram - Lorenzo Volta tramite email
09/11/2022 18:46:29	Lorenzo Volta	Lo stato è cambiato da Incarico (10%) a In lavorazione (50%) con promemoria in data 12.11.2022 18:46. <i>notificato a :</i>
09/11/2022 18:47:00	Lorenzo Volta	Passerò nel pomeriggio per un primo sopralluogo di verifica <i>notificato a Amministratore:</i> - Cesare De Luca tramite email
09/11/2022 18:48:18	Lorenzo Volta	Lo stato è cambiato da In lavorazione (50%) a Richiesta collaudo (75%) con promemoria in data 12.11.2022 18:46. <i>notificato a :</i>
09/11/2022 18:48:51	Lorenzo Volta	L'intervento è stato fatto ed ora il cancello funziona correttamente, procederò ad inviare fattura <i>notificato a Amministratore:</i> - Cesare De Luca tramite email
09/11/2022 18:58:12	CESARE DE LUCA	Lo stato è cambiato da Richiesta collaudo (75%) a Completata (100%) . <i>notificato a Fornitore, Segnalatore:</i> - Andrea Zanni tramite telegram - Lorenzo Volta tramite telegram - Lorenzo Volta tramite email

Etichette:

5. MONITORARE I KPI DEL TUO STUDIO

I KPI (Key Performance Indicators) sono metriche di performance che permettono di misurare il livello di successo di un'azienda o di un'attività in modo preciso.

Grazie all'utilizzo dell'app, l'amministratore condominiale ha accesso a un cruscotto di controllo che gli permette di monitorare in tempo reale la gestione degli immobili e delle problematiche condominiali.

Rappresentati con grafici, istogrammi e Diagrammi di Pareto, i KPI presenti nel cruscotto di controllo di DETTOFATTO sono utilizzati dall'amministratore di condominio per monitorare e analizzare le prestazioni del proprio studio e dei propri collaboratori e fornitori, consentendo di identificare le aree di miglioramento e le azioni da intraprendere.

Nello specifico, per uno studio di amministrazione condominiale, i KPI possono essere ad esempio il tasso di evasione delle richieste dei condomini nei tempi prestabiliti, la percentuale di segnalazioni evase in tempo, il numero di nuovi incarichi di amministrazione acquisiti grazie al passaparola generato da una migliore gestione condominiale.

Ad esempio, i KPI relativi ai tempi di evasione delle richieste dei condomini possono aiutare l'amministratore a valutare le prestazioni dei propri collaboratori o fornitori, e a individuare eventuali ritardi o inefficienze nel processo di gestione delle richieste. In questo modo, l'amministratore può intervenire tempestivamente per migliorare i tempi di risposta e garantire un servizio di alta qualità ai propri clienti.

Inoltre, i KPI relativi alla gestione delle spese condominiali possono aiutare l'amministratore a individuare eventuali sprechi o inefficienze nei processi di gestione operativa, consentendo di ottimizzare i costi e di aumentare la redditività dello studio.

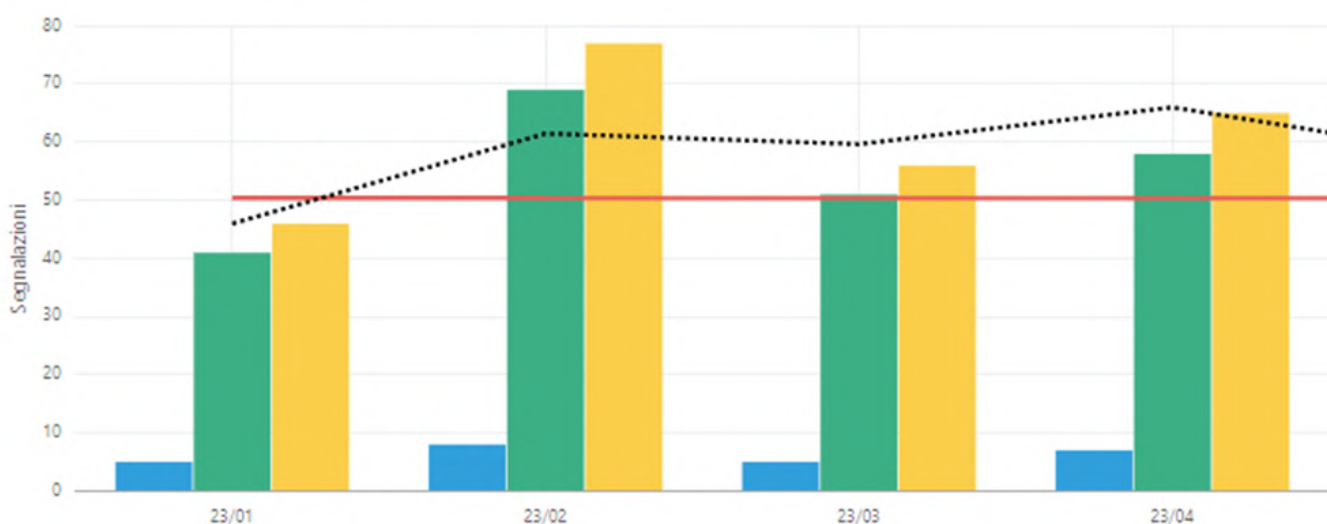
Il cruscotto di controllo di DETTOFATTO consente inoltre di visualizzare in modo chiaro e immediato i dati relativi alle prestazioni dello studio, consentendo all'amministratore di avere una panoramica completa delle attività svolte dal proprio team e di individuare facilmente eventuali criticità da affrontare.

In sintesi, l'utilizzo dei KPI all'interno dello studio di amministrazione condominiale consente di migliorare le prestazioni del team, di ottimizzare i costi del personale e di garantire un servizio di alta qualità ai propri clienti.

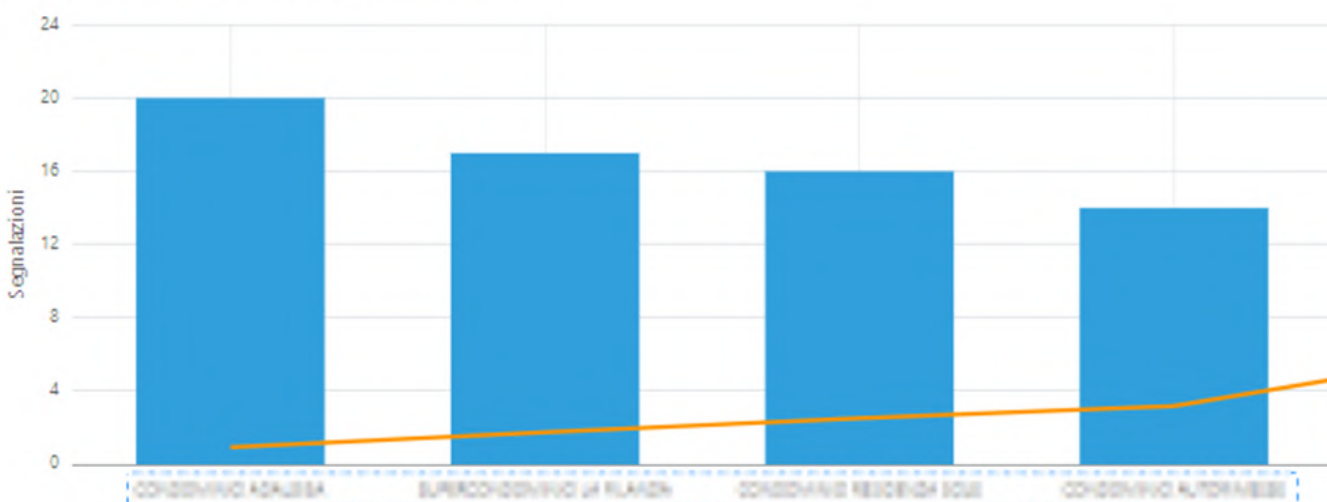
L'App DETTOFATTO fornisce uno strumento completo e facile da utilizzare per visualizzare e monitorare i KPI dello studio, permettendo all'amministratore di avere sempre sotto controllo l'andamento delle attività e di prendere decisioni tempestive e informate.

Ecco alcuni esempi dei grafici presenti nel cruscotto di controllo DETTOFATTO che puoi consultare all' indirizzo <https://cruscotto.dettofatto.cloud>

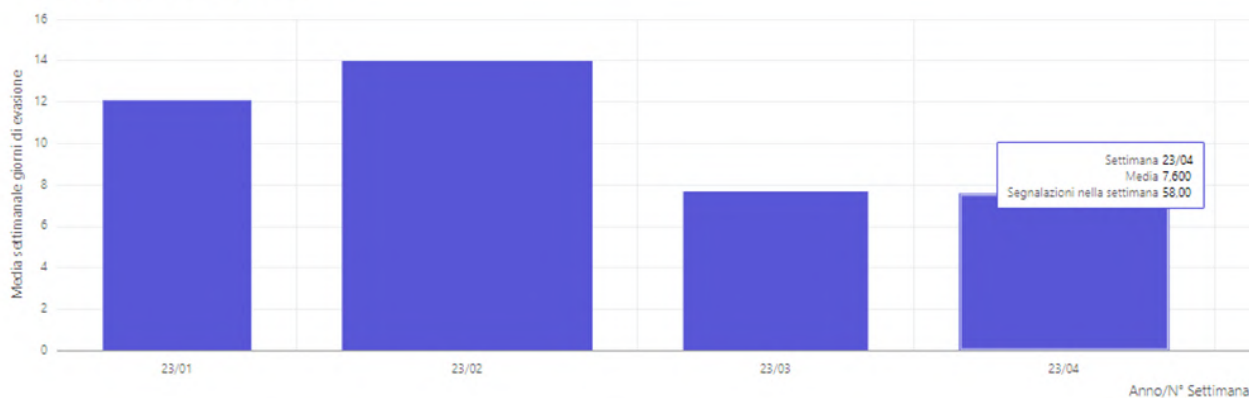
Segnalazioni su PO distribuite su anno/settimana²



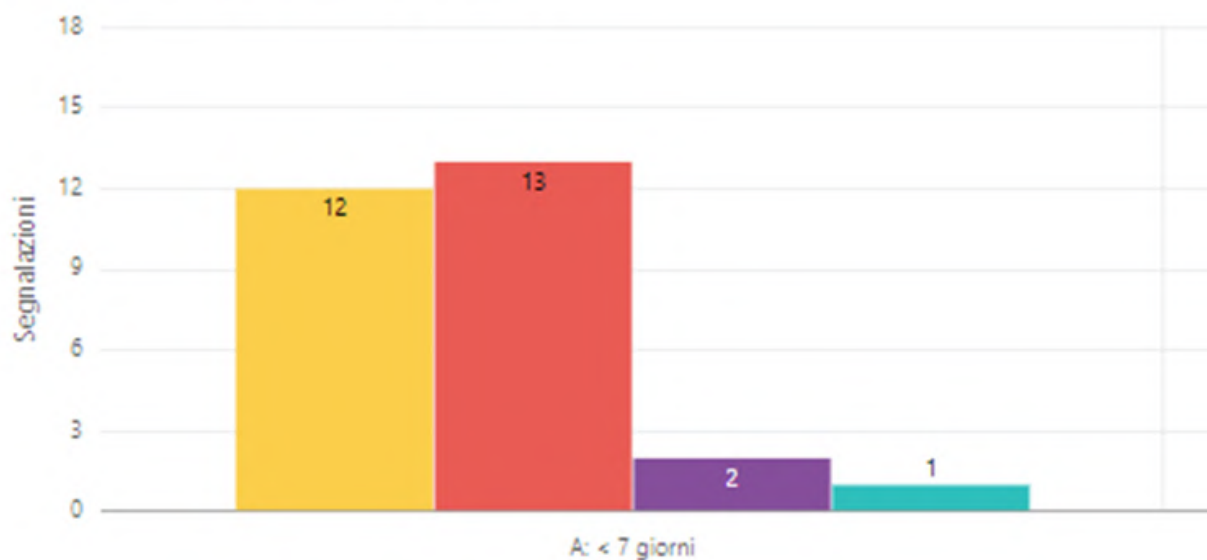
TOP 10 Condomini per numero di segnalazioni su PO³



Media tempi (giorni) evasione segnalazioni PO⁴

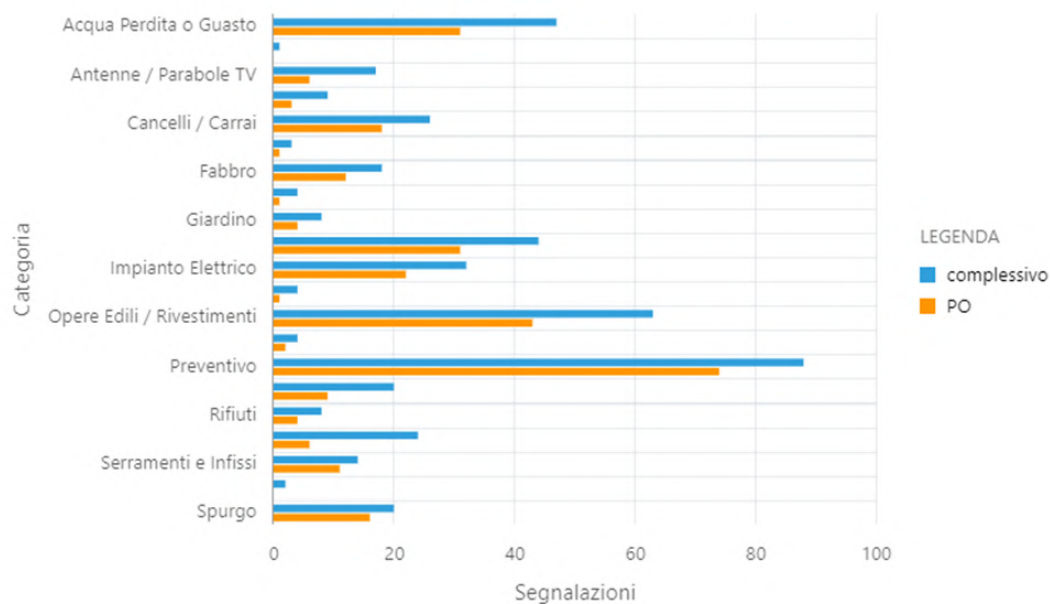


Stato Generale Segnalazioni - AVANZATO⁵



Segnalazioni per categoria

Includi Generiche



6. CARATTERISTICHE

- **100% Cloud**

Il sistema DETTOFATTO è al 100% in Cloud.

Non è necessario installare nulla nel proprio computer.

Funziona da subito in qualunque PC Windows, MAC (Apple), iPhone, Android o Linux.



- **100% Compatibile con Connessioni Lente**

Funziona perfettamente anche con connessioni internet via cellulare o con connessioni ADSL particolarmente lente.



- **100% Immediato e Facile da Usare**

L'amministratore e tutto il suo staff è subito produttivo.

Con DETTOFATTO tutte le funzionalità sono subito utilizzabili senza inserire dati e senza complicazioni.

La formazione all'uso comporta solo qualche ora di impegno e viene erogata in sessioni IN DIRETTA con il nostro staff, in videoconferenza online.



- **100% Integrabile**

DETTOFATTO si integra perfettamente con qualsiasi software gestionale di condominio che stai usando

Funziona anche se usi Word ed Excel per la gestione dei condomini.



- **No Username, No PID, No Email, No Password**

I condòmini accedono solo una volta, usando un semplice codice.

In questo modo tu non devi gestire email, password, PID, username dei tuoi amministrati.

Nessun condomino ti chiamerà per chiederti i dati di accesso, perché non possono dimenticarli o perderli!

L'APP usata dai condomini è TELEGRAM, già preinstallato in tutti i cellulari moderni.

In questo modo, diversamente da tante altre app, anche se un condomino cambia cellulare, non perderà l'accesso alla sua APP per il condominio.



7. FUNZIONALITÀ

- **Bacheche Digitali**

Ogni condominio ha a disposizione una bacheca digitale nella quale l'amministratore può pubblicare liberamente annunci e avvisi anche con file allegati. Gli annunci possono essere immediati, pianificati nel futuro, ripetuti anche giornalmente, attivati e disattivati per gestire qualsiasi tipo di comunicazione istantanea o programmata verso tutto il condominio.



- **Ricezione Segnalazioni**

Le segnalazioni con testo e foto sono inviate in autonomia dai condomini, in modo facilissimo e velocissimo.

Viene restituito un numero di protocollo e il segnalatore verrà informato sugli aggiornamenti della sua richiesta.

Le segnalazioni possono essere inserite manualmente anche dall'amministratore.



- **Gestione Interventi**

DETTOFATTO si occupa di tenere ordinate le segnalazioni in base ad uno stato che ci aiuta a capire le priorità nelle attività di studio.

Vengono gestiti gli stati di avanzamento di ogni intervento, sia in modo manuale che automatico quando fatti dal fornitore.

Si possono richiedere Interventi o fare richieste di Preventivo ai fornitori.

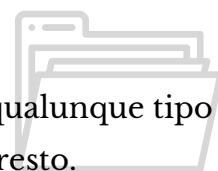


Pubblicazione Documenti

Tramite le Bacheche Digitali si può condividere con i condomini qualunque tipo di documento, come verbali, bilanci, preventivi fornitori e tutto il resto.

Tramite i commenti si possono inviare comunicazioni istantanee, anche con allegati, a singoli condòmini o tutto il condominio direttamente dalla fase di gestione della segnalazione.

I Fornitori condividono con l'Amministratore documenti importanti quali visura camerale o il DURC, verificando anche le date di scadenza per l'aggiornamento degli stessi.



- **Comunicazione e Fidelizzazione**

Tramite alcuni meccanismi unici, proprietari ed esclusivi di DETTOFATTO, l'Intelligenza Artificiale suggerisce e/o esegue automaticamente l'invio di alcuni messaggi, che possono essere comunque sempre variati dall'amministratore. Per esempio la scelta del fornitore migliore per la tipologia di guasto da riparare, o delle risposte automatiche da inviare in seguito ad alcuni eventi.

Puoi eseguire azioni come il "notifica a tutto il condominio", "notifica al segnalatore", "notifica al fornitore" in modo da potenziare il passaparola grazie all'esperienza positiva che hanno i tuoi condomini.

Questo metodo di comunicazione ha dato prova di migliorare la propria immagine ed innescare un passaparola positivo che genera richieste di amministrazione di nuovi condomini.

- **Gestione Staff Interno**

Con il meccanismo delle "etichette" in DETTOFATTO si può gestire efficacemente la distribuzione delle attività all'interno dello studio.

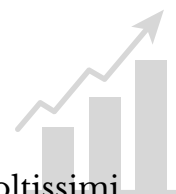
- **Lista Nera**

L'Amministratore può escludere le persone che non hanno più proprietà nel condominio, ed eventualmente condomini che non lo usano correttamente.

8. REPORTISTICA

- **Cruscotto di Controllo dell' Amministratore con KPI**

Nel Cruscotto di Controllo KPI di DETTOFATTO trovi i grafici di moltissimi KPI (Indicatori di Prestazioni) che ti aiuteranno a prendere le decisioni importanti relative ai tempi di gestione, ai fornitori più veloci, agli stabili che più ti generano richieste e tanto altro.



- **Reportistica Condominio**

Per ogni condominio hai sempre sotto controllo lo stato delle comunicazioni, degli annunci in bacheca, delle segnalazioni e dei fornitori.



- **Reportistica Segnalazioni**

Ogni segnalazione genera una SCHEDE PDF che riporta tutte le attività svolte e le comunicazioni scambiate col segnalatore, con tutto il condominio, con il fornitore per la gestione della stessa.

Può essere stampata e viene mantenuta in archivio per essere consultata in qualunque momento.

Inoltre nel cruscotto di controllo di DETTOFATTO trovi i grafici di moltissimi KPI (Indicatori di Prestazioni) che ti aiuteranno a prendere le decisioni importanti relative ai tempi di gestione, ai fornitori più veloci, agli stabili che più ti generano richieste e tanto altro.



- **Reportistica Fornitori**

Con DETTOFATTO sei sempre aggiornato sullo stato degli interventi, delle richieste di preventivo, delle pratiche di sinistro.

Puoi capire a colpo d'occhio quali sono i fornitori più virtuosi e quello meno collaborativi.



9. ANAGRAFICHE

- **Anagrafica dell' Amministratore**

L'Amministratore può pubblicare i dettagli del proprio studio per metterli a disposizione dei condomini.

L'amministratore può pubblicare i propri dettagli, come l'indirizzo dello studio, gli orari di apertura, i numeri di telefono, i link per accedere ad altre piattaforme o per fissare un appuntamento in studio e tutto quello che può essere utile ai propri amministrati per comunicare più efficacemente.



- **Anagrafica del Condominio**

Ogni condomino può accedere all'anagrafica degli stabili di cui fa parte.

In questo modo ha sempre a portata di mano le informazioni relative al proprio immobile come l'anagrafica completa, il Codice Fiscale, l'IBAN per il versamento delle quote, e altre informazioni liberamente inseribili dall'amministratore.



- **Anagrafica dei Fornitori**

L'amministratore inserisce i dettagli dei propri fornitori/manutentori.

In questo modo potrà assegnare rapidamente incarichi di intervento che vengono comunicati automaticamente via App, via Telegram e via Email, e ricevere aggiornamenti dai fornitori che eseguono gli interventi.

I fornitori accedono esclusivamente alle informazioni che l'amministratore condivide con loro, accettano gli incarichi ed aggiornano lo stato degli interventi anche dal cellulare.

In DETTOFATTO i fornitori non possono interagire con i condomini.



- **Anagrafica del Condomino**

Il condomino si registra in autonomia indicando semplicemente nome, cognome e numero di telefono. Se ne notiamo uno che non ci risulta, possiamo richiedere automaticamente di aggiornare il suo profilo premendo sul pulsante RICHIEDI AGGIORNAMENTO dalla schermata UTENTI. Il sistema invia un messaggio automatico al condòmino che seguendo le istruzioni, può aggiornare i propri dati. In questo modo l'amministratore ottiene una anagrafica completa dei suoi amministrati con anche il numero di cellulare, che torna sempre utile.



10. APP

- **L'APP dell'Amministratore**

L'Amministratore può pubblicare i dettagli del proprio studio per metterli a disposizione dei condomini, come l'indirizzo, gli orari di apertura, i numeri di telefono, i link per accedere ad altre piattaforme o per fissare un appuntamento in studio e tutto quello che può essere utile ai propri amministrati per comunicare più efficacemente.



- **L'APP dei Fornitori**

L'amministratore inserisce i dettagli dei propri fornitori/manutentori. In questo modo potrà assegnare rapidamente incarichi di intervento che vengono comunicati automaticamente via App, via Telegram e via Email, e ricevere aggiornamenti dai fornitori che eseguono gli interventi. I fornitori accedono esclusivamente alle informazioni che l'amministratore condivide con loro, accettano gli incarichi ed aggiornano lo stato degli interventi anche dal cellulare.



In DETTOFATTO i fornitori non possono interagire con i condomini.

- **L'APP del Condomino**

Il condomino si registra in autonomia indicando semplicemente nome, cognome e numero di telefono.

In questo modo l'amministratore ottiene una anagrafica completa dei suoi amministrati con anche il numero di cellulare, che torna sempre utile.





+39.800.134.756



contatto@dettofatto.cloud



www.dettofatto.cloud